

### Základní popis

IQ alarm T není ve skutečnosti technologické řešení, ale služba, která nabízí systematické a kvalitní využití možností moderních mobilních telefonů.

Velká část výrobců dnes běžně nabízí, v rámci funkcí chytrého telefonu, tzv. SOS hlášení. Jde o tísňové hlášení formou SMS zprávy, která obsahuje informace o poloze osoby, která zaslání tísňové zprávy příslušnou manipulací s mobilním telefonem vyvolala.

Služba IQ alarm zajišťuje profesionální zpracování této zprávy v rámci dohledového pracoviště (PCO) s nepřetržitou profesionální obsluhou. Informace o majiteli příslušného mobilu jsou uloženy v databázi PCO a v příslušném okamžiku jsou využity tak, aby maximálně přispěly k pomoci ohrožené osobě.



### Zpracování tísňové zprávy

- Po přijetí tísňové zprávy technologií PCO je SMS, doprovázená zvukovým výstražným signálem, zobrazena na monitoru obsluhy PCO.
- Současně je zobrazena mapa s udáním polohy mobilu, z kterého byla zpráva zaslána
- Z databáze PCO je vybrána a zobrazena příslušná karta s informacemi o majiteli telefonu, které jím byly pro tyto účely poskytnuty
- Technologií PCO je automaticky odeslána kopie tísňové zprávy na čísla, která určil majitel telefonu, nebo byly určeny v souvislosti s dalšími poskytovanými službami.
- Obsluha PCO neprodleně vyrozumí všechny tzv. oprávněné osoby určené klientem
- Obsluha PCO se pokusí navázat spojení s ohroženou osobou prostřednictvím volání na příslušný mobil a pokud se spojení podaří, postupuje dále dle jejich pokynů



## Základní způsoby využití služby

- **Zajištění pomoci osobě v bezpečnostním ohrožení**
  - o pro ochranu je využívána prioritně výjezdová skupina soukromé bezpečnostní agentury působící v příslušném regionu, na mobil výjezdové skupiny je zaslána kopie tísňové zprávy s identifikací polohy mobilu, další informace poskytuje skupině operátor PCO
  - o při přijetí tísňové zprávy je vyzooměna Policie ČR a příslušná městská či obecní policie
  - o jsou vyzooměny všechny oprávněné osoby určené klientem
- **Zajištění pomoci osobě ve zdravotním ohrožení**
  - o pro zajištění pomoci je prioritně využívána místně příslušná zdravotnická služba, které jsou předávány veškeré zdravotnické informace, které klient pro tyto účely poskytl
  - o jsou vyzooměny všechny oprávněné osoby určené klientem

Další možné využití služby je možné individuálně dohodnout.



DEFENDER TECHNOLOGIES CZ s.r.o. [www.deftech.cz](http://www.deftech.cz)

Vladislavova 201/3  
info@deftech.cz  
397 01 Písek  
IČ 41188178  
DIČ CZ41188178